

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Henkel Central Eastern Europe Gesellschaft mbH, Erdbergstraße 29, A-1030 Wien, im Folgenden Henkel genannt, respektiert die Privatsphäre jeder Person, die unsere Webseite besucht. Im Folgenden informieren wir Sie über die Kategorien personenbezogener Daten, die Henkel erhebt und wie sie verarbeitet werden. Sie erfahren im Folgenden auch, wie Sie Ihre Betroffenenrechte ausüben können.

Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf dieser Webseite veröffentlicht. Dies ermöglicht es Ihnen, sich jederzeit zu informieren, welche Daten wir erheben und wie wir diese nutzen.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Webseiten, die über Hyperlinks auf der Henkel Webseite aufrufbar sind.

2. Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Name der verantwortlichen Stelle: Henkel Central Eastern Europe Gesellschaft mbH

Adresse der verantwortlichen Stelle: Erdbergstraße 29, A-1030 Wien

Henkel nutzt personenbezogene Daten vor allem, um Nutzern diese Webseite zur Verfügung zu stellen. Jegliche weitere Verarbeitung personenbezogener Daten findet nur aufgrund anderer gesetzlicher Pflichten oder Erlaubnissen oder aufgrund einer Einwilligung des Nutzers gegenüber Henkel statt. Henkel speichert und verarbeitet Daten insbesondere für die folgenden Zwecke:

Wenn Nutzer die Webseite besuchen, erhebt und speichert Henkel automatisch gewisse Daten wie:

die IP-Adresse oder Geräte-ID, die dem jeweiligen Endgerät zugeordnet ist, die wir zur Übermittlung von angeforderten Inhalten benötigen (z.B. Inhalt, Texte, Bilder, Produktinformationen sowie zum Download zur Verfügung gestellter Dateien, usw.), die Nutzeraktivitäten im Zusammenhang mit der Webseite, die Art des jeweiligen Endgeräts, der Browsertyp sowie Datum und Dauer der Nutzung.

Henkel speichert diese Daten zur Erkennung und Verfolgung von Missbrauch maximal 7 Tage.

Henkel nutzt diese Daten auch, um das eigene Angebot und Funktionen des Dienstes zu verbessern sowie für allgemeine Verwaltungsaufgaben.

Im Übrigen löscht oder anonymisiert Henkel die Nutzungsdaten einschließlich der IP-Adressen unverzüglich, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

Die Verarbeitung und Nutzung der Daten beruht auf gesetzlichen Bestimmungen, die diese Vorgänge rechtfertigen, weil

- (1) die Verarbeitung für die Bereitstellung der Website notwendig ist; oder

- (2) Henkel ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran hat, die Funktionalität und den fehlerfreien Betrieb der Website zu gewährleisten, zu verbessern und auf die Bedürfnisse der Nutzer abzustimmen.

3. Weitere Verarbeitung personenbezogener Daten

a) Kundenanfragen

Sie haben Ihre Kontaktdaten möglicherweise in unser Kontaktformular eingetragen. Wir nutzen Ihre Daten zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage.

Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten beruht auf gesetzlichen Bestimmungen, die diese Vorgänge rechtfertigen, da die Verarbeitung zur Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig ist.

Wenn Sie in eine längere Speicherung Ihrer Daten nicht eingewilligt haben, z. B. im Rahmen unseres Kundenbeziehungsmanagements, speichern wir Ihre Daten nicht länger als zur Erfüllung des oben genannten Zwecks erforderlich oder solange wie es erforderlich ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

b) Gewinnspiele

Sie haben Ihre Kontaktdaten und Ihre Adresse möglicherweise im Rahmen der Teilnahme an einem Gewinnspiel angegeben, das wir von Zeit zu Zeit auf unserer Webseite anbieten. Wir nutzen Ihre Daten zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels.

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Dritte außer zur Verteilung von Preisen oder zur Durchführung des Gewinnspiels.

Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten beruht auf gesetzlichen Vorschriften, die eine Verarbeitung mit der Begründung rechtfertigen, dass die Verarbeitung zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich ist.

Wenn Sie nicht in eine längere Speicherdauer eingewilligt haben, z.B. im Rahmen unseres Kundenbeziehungsmanagements, speichern wir die Daten nur solange, wie wir diese zur Erfüllung des oben genannten Zwecks benötigen oder solange wie es erforderlich ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

c) Produkttest

Sie haben ihre Kontaktdaten und Ihre Adresse möglicherweise während der Teilnahme an Produkttests angegeben. Wir nutzen Ihre Daten zum Zweck der Durchführung des Produkttests.

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Dritte außer für die Durchführung des Produkttests.

Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten beruht auf gesetzlichen Vorgaben, die eine Verarbeitung erlauben, die zur Durchführung des Produkttests erforderlich ist.

Wenn Sie nicht in eine längere Speicherdauer eingewilligt haben, z.B. im Rahmen unseres Kundenbeziehungsmanagements, speichern wir die Daten nur solange, wie wir diese zur Erfüllung des vorgenannten Zwecks benötigen oder solange wie es erforderlich ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

d) Webinar

Sie haben uns Ihre Kontaktdaten wie E-Mail Adresse möglicherweise im Rahmen der Teilnahme an Webinaren mitgeteilt. Wir nutzen diese Ihre Daten für das Bereitstellen des Webinars.

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Dritte außer zum Zweck der Durchführung des Webinars.

Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten beruht auf gesetzlichen Vorschriften, die eine Verarbeitung erlauben, die zur Bereitstellung des Webinars erforderlich ist.

Wenn Sie nicht in eine längere Speicherdauer eingewilligt haben, z.B. im Rahmen unseres Kundenbeziehungsmanagements, speichern wir die Daten nur solange, wie wir diese zur Erfüllung des vorgenannten Zwecks benötigen oder solange wie es erforderlich ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

e) Kundenbefragungen

Sie haben uns Ihre Kontaktdaten, wie E-Mail Adresse möglicherweise im Rahmen der Teilnahme an Kundenbefragungen mitgeteilt. Wir nutzen Ihre Daten für die Durchführung der Kundenbefragung.

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Dritte außer für die Durchführung der Kundenbefragung.

Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten beruht auf gesetzlichen Vorgaben, die eine Verarbeitung erlauben, die zur Durchführung der Kundenbefragung erforderlich ist.

Wenn Sie nicht in eine längere Speicherdauer eingewilligt haben, z.B. im Rahmen unseres Kundenbeziehungsmanagements, speichern wir die Daten nur solange, wie wir diese zur Erfüllung des vorgenannten Zwecks benötigen oder solange wie es erforderlich ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

4. Einwilligung/ Widerruf der Einwilligung

a) Kundenbeziehungsmanagement/ Online Communities

Sie haben möglicherweise Ihre Einwilligung erteilt, dass Henkel

- Ihre Kontaktdaten, die Sie Henkel mitgeteilt haben,
- Inhalte und Umstände Ihrer elektronischen Kommunikation mit Henkel durch Kontaktformulare oder per E-Mail,
- Daten über Ihre Nutzung von Henkel-Webseiten,
- Daten über Ihre Teilnahme an Online-Schulungen von Henkel,
- Aktivitäten auf den Social Media Seiten von Henkel (in Blogs, Facebook Fanpages etc.)

im Rahmen von Henkels Kundenbeziehungsmanagement/Online community für folgende Zwecke verarbeitet:

- Werbung (per Post, telefonisch, E-Mail, SMS, Sofortnachrichten, im Browser, in der App),
- Technische Beratung insbesondere zur Verwendung von Produkten oder Technologien,
- Marktforschung,
- Angebot von Onlinedienstleistungen wie eLearning

- Kommunikation in Bezug auf Veranstaltungen
- Durchführung von Umfragen

Um diese ausgewählten Zwecke zu erfüllen,

- führt Henkel die oben genannten Daten mit anderen Daten über Sie, die Henkel rechtmäßig z.B. aus Gewinnspielen oder anderen Webseitenaktivitäten erhoben hat, zusammen und
- wertet diese Daten aus, um relevante Werbemaßnahmen zu ermitteln.

Im Rahmen dieser Analyse wendet Henkel ein automatisches Verfahren an, welches dabei hilft, Leads für den Vertrieb zu priorisieren. Kontakte werden anhand ihrer Online- und Offlineaktivitäten kategorisiert. Je nach der Kategorie, der sie zugeordnet werden, und dem Standort werden die Kontakte Vertriebsmitarbeiter zugeordnet und sie erhalten unterschiedliche Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie Werbematerialien.

Sie haben möglicherweise Ihre Einwilligung erteilt, dass Henkel Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken an Henkel AG & Co. KGaA, Henkelstraße 67, 40589 Düsseldorf, Deutschland weiterleiten kann:

- Abgleich und Aktualisierung der Kontaktadressen.

Wir werden die Daten nur so lange speichern, wie die Einwilligung gültig oder solange dies im Falle einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht erforderlich ist.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. durch Klicken auf den jeweiligen Hyperlink in Ihrer Bestätigungsemail oder einen Brief oder eine E-Mail an Henkel Central Eastern Europe Gesellschaft mbH, zhd. Compliance, Erdbergstraße 29, A-1030 Wien (E-Mail: dataprotection_austria@henkel.com) senden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu bis deren Widerruf nicht.

b) Werbung mittels elektronischer Nachrichten

Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung erteilt haben, dass Henkel Sie bzgl. Angeboten, Produkten oder Dienstleistungen, die Henkels Bereich der Klebstoffprodukte betreffen, durch elektronische Nachricht (E-Mail, SMS, MMS, Sofortnachricht) und/oder per Telefon kontaktiert.

Wir nutzen Ihre Daten gemäß Ziffer 4a) dieser Datenschutzerklärung, um Ihnen entsprechende Werbemaßnahmen zur Verfügung zu stellen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. durch Klicken auf den jeweiligen Hyperlink in Ihrer Bestätigungsemail oder einen Brief oder eine E-Mail an Henkel Central Eastern Europe Gesellschaft mbH, zhd. Compliance, Erdbergstraße 29, A-1030 Wien (E-Mail: dataprotection_austria@henkel.com) senden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu bis deren Widerruf nicht.

Widerrufsrecht

Im Falle der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses von Henkel durchgeführt wird, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen. Henkel wird die Verarbeitung einstellen, es sei denn, Henkel kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Bitte schicken Sie zur Ausübung Ihrer Rechte oder wenn Sie andere Fragen im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten haben, eine E-Mail oder einen Brief an, Henkel Central Eastern European Gesellschaft mbH, z.H. Compliance, Erdbergstraße 29, A-1030 Wien (E-Mail: dataprotection_austria@henkel.com).